

POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA UPRAVLJANJA

Osnovna delatnost firme **NOVOMATIK-HEM DOO** je čišćenje termotehničkih i termoenergetskih objekata i instalacija, proizvodnja hemikalija za tretman voda u termotehnici i termoenergetici i sredstava za specijalizovana čišćenja u industriji, održavanje i remont rashladnih sistema, kao i razvoj proizvoda i usluga u oblasti hemijske industrije.

Misija našeg poslovanja je da uvek budemo ispred očekivanja klijenata, da im konstantnim unapređenjem naših usluga poštujući zakonske zahteve, zahteve standarda, zahteve najvišeg rukovodstva pružimo tretman kakav zaslužuju.

Sa namerom da kontinuirano unapređujemo svoje poslovanje, kroz razvoj konkurentske pozicije na tržištu i postizanje visokog kvaliteta usluga koje nudimo, najviše rukovodstvo firme opredelilo se da implementira i kontinuirano unapređuje integrisani sistem upravljanja prema zahtevima standarda ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i ISO 45001:2018.

KLIJENT JE UVEK NA PRVOM MESTU

Glavni fokus je na osiguravanju poverenja kako postojećih, tako i potencijalnih klijenata kroz prepoznavanje njihovih potreba, očekivanja. Nastojimo da zadovoljimo sve potrebe i očekivanja naših klijenata i drugih zainteresovanih strana, uvažavajući pri tome zakonske i druge zahteve.

ZAPOSLENI SU NAŠA NAJVEĆA SNAGA

Podstičemo inicijativu i motivisanost svojih zaposlenih. Kontinuirano ulažemo napore u unapređenje profesionalnog znanja i kompetentnosti svojih zaposlenih, povećanje njihove posvećenosti, svesti i ohrabrivanje da aktivno učestvuju u poslovanju firme.

ODRŽAVANJE DOBRIH PARTNERSKIH ODNOSA

Pratimo trendove i razvijamo dobre i partnerske odnose sa dobavljačima, eksternim provajderima kao i ostalim interesnim grupama kroz obostranu razmenu znanja i iskustva.

UNAPREĐENJE POSLOVANJA KAO IMPERATIV

Unapređujemo poslovanje firme kroz jasnu identifikaciju poslovnih procesa, poštovanje usvojenih pravila rada i efikasnu primenu procedura na svim nivoima unutar firme i sa jasnom granicom individualne odgovornosti. Stalno preispitujemo i unapređujemo integrisani sistem upravljanja, preduzimamo odgovarajuće mere za ispunjenje željenih vrednosti parametara procesa i postavljenih ciljeva. Identifikujemo i sprovodimo aktivnosti ocene rizika u oblasti poslovanja firme, životne sredine i bezbednosti i zdravlja na radu i proaktivno delujemo na iste.

BRINEMO O ZDRAVLJU I BEZBEDNOSTI SVOJIH ZAPOSLENIH

Konstantno ulažemo napore u stvaranje i održavanje bezbednih i zdravih uslova rada i okruženja. Uspostavili smo, primenjujemo i kontrolišemo primenu svih propisanih i dostupnih mera zaštite, kontinuirano radimo na podizanju svesti zaposlenih u oblasti bezbednog i zdravog rada, uključujemo, konsultujemo i ohrabrujemo svoje zaposlene da izveštavaju o identifikovanim potencijalnim opasnim situacijama, kao i ostalim zapažanjima, idejama i/ili unapređenjima u oblasti postizanja bezbednih i zdravih uslova rada i okruženja.

ČUVAMO ŽIVOTNU SREDINU

Prepoznali smo uticaj naših procesa na životnu sredinu i preduzimamo odgovarajuće mere za smanjenje negativnih efekata. Pratimo potrošnju prirodnih resursa, upravljamo otpadom i kontinuirano podižemo svest zaposlenih i drugih zainteresovanih strana o važnosti zaštite životne sredine. Aktivno integrišemo principe zaštite životne sredine u poslovanje, smanjujemo emisiju štetnih gasova, podržavamo i promovišemo korišćenje obnovljivih izvora energije i usklađujemo sve operacije sa strategijama za borbu protiv klimatskih promena.

Svi zaposleni u firmi **NOVOMATIK-HEM DOO** upoznati su sa sadržajem politike integrisanog sistema upravljanja i prihvataju je kao trajno načelo u vlastitom ponašanju i delovanju i ličnim angažovanjem učestvuju u njenom ostvarivanju.

Datum:

15.12.2025.



Direktor:

